



BENEFIT MATTERS

BOSTON EDITION

July
Julio
2019

3 reasons to go to a 5 Star Center

- 1. Personal care.** At a 5 Star Center, you have a doctor who gets to know you and your own team of health-care professionals to help you achieve your health goals.
- 2. Easy access to doctors.** Regular checkups, follow-up appointments and same-day visits when you are sick are easy to schedule – and you can call anytime if you have questions when you are sick.
- 3. Help managing chronic conditions.** The 5 Star Wellness Program provides extra support – including lower prescription copays, free medical supplies and a team of health professionals – to help keep chronic conditions under control.

At a 5 Star Center, your copay is always \$0. The 32BJ Health Fund has such confidence in 5 Star Centers that we pay the copay for you.



3 razones para ir a un 5 Star Center

- 1. Atención personal.** En un 5 Star Center, tiene un médico que le conoce a lo largo del tiempo, y su propio equipo de profesionales para ayudarle a conseguir sus objetivos de salud.
- 2. Acceso sencillo a los médicos.** Es fácil programar chequeos regulares, citas de seguimiento y visitas en el mismo día si se enferma, y además puede llamar a cualquier hora si tiene preguntas cuando esté enfermo.
- 3. Ayuda para manejar las enfermedades crónicas.** El Programa 5 Star Wellnes ofrece un apoyo extra – incluidos copagos más bajos por sus recetas, suministros médicos gratis y un equipo de profesionales médicos – para ayudarle a mantener controladas las enfermedades crónicas.

En un 5 Star Center, su copago es siempre \$0. El Fondo de Salud 32BJ tiene tanta confianza en los 5 Star Centers que nosotros pagamos su copago.

NEWS YOU CAN USE

5 Star Wellness

For a list of the chronic conditions it covers and details on the benefits of the 5 Star Wellness program, call Member Services at 800-551-3225. You must agree to receive all of your health care at a 5 Star Center to join the 5 Star Wellness Program.

NOTICIAS ÚTILES

5 Star Wellness

Para conocer la lista de enfermedades crónicas cubiertas y los detalles de los beneficios del programa 5 Star Wellness, llame a Servicios a Afiliados al 800-551-3225. Deberá aceptar recibir todos sus cuidados médicos en un 5 Star Center para unirse al programa 5 Star Wellness.



**FOR MORE ABOUT YOUR HEALTH PLAN
CALL MEMBER SERVICES** at
800-551-3225 or visit www.32bjfunds.org
or email benefitmatters@32bjfunds.com



**PARA SABER MÁS SOBRE SU PLAN DE SALUD,
LLAME A SERVICIOS A AFILIADOS,** al 800-551-3225,
visite www.32bjfunds.org o escriba por email a
benefitmatters@32bjfunds.com

- **Centros de 5 Estrellas**
- **\$0 de Copago**

| AREA ZONA | ATRIUS HEALTH (formerly Harvard Vanguard) (anteriormente Harvard Vanguard) | |
|---------------------------------------|---|--|
| NORTH SHORE | <p style="text-align: center;">Beverly</p> <p>77 Herrick St, Suite 101, Beverly, MA 01915 • (978) 927-4110</p> <p style="text-align: center;">Peabody-Lynnfield – URGENT CARE</p> <p>2 Essex Center Dr, Peabody, MA 01960 • (978) 977-4000</p> | |
| NORTH & WEST OF BOSTON | <p style="text-align: center;">Burlington</p> <p>20 Wall St, Burlington, MA 01803 • (781) 221-2500</p> <p style="text-align: center;">Chelmsford – URGENT CARE</p> <p>228 Billerica Rd, Chelmsford, MA 01824 • (978) 250-6000</p> | |
| NORTE Y OESTE DE BOSTON | <p style="text-align: center;">Concord</p> <p>330 Baker Ave, Concord, MA 01742 • (978) 287-9300</p> <p style="text-align: center;">Wellesley – URGENT CARE</p> <p>230 Worcester St, Wellesley, MA 02481 • (781) 431-5400</p> | |
| SOUTH OF BOSTON | <p style="text-align: center;">Braintree – URGENT CARE</p> <p>111 Grossman Dr, Braintree, MA 02184 • (781) 849-1000</p> <p style="text-align: center;">Braintree Annex – BEHAVIORAL HEALTH SERVICES ONLY</p> <p>150 Grossman Dr, Braintree, MA 02184 • (781) 849-2275</p> | |
| SUR DE BOSTON | <p style="text-align: center;">Chestnut Hill – West Roxbury</p> <p>291 Independence Dr, Chestnut Hill, MA 02467 • (617) 541-6600</p> <p style="text-align: center;">Granite Medical – Crown Colony – Medical Center</p> <p>500 Congress St, Quincy, MA 02169 • (617) 471-0033</p> | |
| | <p style="text-align: center;">Dedham</p> <p>One Lyons St, Dedham, MA 02026 • (781) 329-1400</p> <p style="text-align: center;">Needham</p> <p>100 Second Ave, Needham, MA 02494 • (781) 726-4800</p> | |
| | <p style="text-align: center;">Norwood – URGENT CARE</p> <p>1177 Providence Hwy, Norwood, MA 02062 • (781) 329-1400</p> <p style="text-align: center;">Quincy – Presidents Place</p> <p>1250 Hancock St, Quincy, MA 02169 • (617) 774-0600</p> | |
| | <p style="text-align: center;">Weymouth</p> <p>90 Libbey Industrial Pkwy, Weymouth, MA 02189 • (781) 682-0630</p> | |

HELPFUL HINTS

What to do about unexpected bills

Call Member Services at 800-551-3225 right away if you receive a bill from a doctor or hospital that you think is a mistake. We can help resolve billing problems, if we know as soon as there's an issue. It might be too late for us to help if you wait until you hear from a bill collector or receive notice of a court order – and these could lead to legal fees and/or damage to your credit rating.

DO NOT WAIT TO CALL US.



CONSEJOS ÚTILES

Qué hacer con las facturas médicas inesperadas

Llame inmediatamente a Servicios a Afiliados, al 1-800-551-3225, si recibe una factura de un médico u hospital que le parece un error. Podemos ayudarle a resolver los problemas de facturas si nos informa tan pronto como haya un problema. Puede ser demasiado tarde para que le ayudemos si espera a que aparezca un cobrador de deudas o recibe una notificación judicial, y esto podría provocar costas legales o dañar su calificación de crédito. **NO ESPERE PARA LLAMARNOS.**



Building Service 32BJ Benefit Funds
25 West 18th Street
New York, NY 10011

NON PROFIT
U.S. POSTAGE
PAID
MVPRINT

TO FIND A 5 STAR CENTER NEAR YOU:

- Call Member Services at 800-551-3225
- Email 5StarCenterTeam@32bjfunds.com
- Go to www.32bjfunds.org. From your computer, click on “Find a 5 Star Center today” or from your smartphone or tablet, select “By Current Location” or “5 Star Centers” and enter your zip code.



PARA ENCONTRAR UN 5 STAR CENTER CERCAÑO:

- Llame a Servicios a Afiliados, al 800-551-3225
- Escriba por email a 5StarCenterTeam@32bjfunds.com
- Visite www.32bjfunds.org. Desde su computadora, haga clic en “Encuentre un 5 Star Center hoy mismo”, o bien desde su smartphone o tablet seleccione “Por Ubicación Actual” o “5 Star Centers” e ingrese su código zip.