



# BENEFIT MATTERS

MAIN EDITION

July  
Julio  
2019

## SPOTLIGHT ON THE UNION HEALTH CENTER

### Personal care makes a difference

Being your healthiest takes care. That's why it matters that you have a doctor and health care team who gets to know you, listens to your concerns and keeps track of your health. Everyone at the Union Health Center is dedicated to this kind of personal care. And that makes all the difference. Regular checkups with a doctor who knows you and sees you when you are sick helps catch health problems early when treatment is more likely to be successful.

[Continued inside](#)



## PONEMOS EL FOCO EN EL UNION HEALTH CENTER

### La atención personal marca la diferencia

Tener la máxima salud requiere cuidados. Por eso es importante contar con un médico y un equipo de salud que le conozca a lo largo del tiempo, escuche sus preocupaciones y haga un seguimiento de su salud. Todos los profesionales del Union Health Center están dedicados a este tipo de atención personal. Y eso es lo que marca la diferencia. Los chequeos regulares con un médico que le conozca bien y le atienda cuando cae enfermo ayudan a detectar problemas de salud a tiempo, que es cuando el tratamiento puede ser más eficaz. Y los cuidados regulares ayudan a mantener las enfermedades crónicas, como la diabetes y el asma, bajo control.

Los médicos y profesionales del UHC están centrados en usted. Y los resultados son claros: los pacientes del

[Continúa adentro](#)

## NEWS YOU CAN USE

### Get started today

At the Union Health Center, your health care needs are always #1 – and your copay is always \$0. **For an appointment, call 212-924-2510.**

## NOTICIAS ÚTILES

### Empiece hoy mismo

En el Union Health Center, sus cuidados siempre son lo primero, pero su copago siempre es de \$0. **Para pedir una cita, llame al 212-924-2510.**



(Encontrar un médico)

**FIND PREFERRED IN-NETWORK HOSPITALS. CALL MEMBER SERVICES at 800-551-3225 or visit [health.32bjfunds.org](http://health.32bjfunds.org) or email [benefitmatters@32bjfunds.com](mailto:benefitmatters@32bjfunds.com)**

**ENCUENTRE LOS HOSPITALES PREFERIDOS DE LA RED. LLAME A SERVICIOS A AFILIADOS, al 800-551-3225, visite [health.32bjfunds.org](http://health.32bjfunds.org) o escriba por email a [benefitmatters@32bjfunds.com](mailto:benefitmatters@32bjfunds.com)**

# Personal care makes a difference

## Continued from the front

And regular care helps keep chronic conditions, like diabetes and asthma, under control.

The doctors and health professionals at the UHC focus on you. And the results are clear: UHC patients do not need to go to the ER or hospital as often as other 32BJ

members (see the graphs). UHC patients are not different from other 32BJ members – but UHC care is. The attention patients receive at the UHC helps keep people healthier.

So, if you live or work near the Union Health Center, be sure to make it your medical home. You will feel better.



*“Here, you’re able to speak to somebody who’ll listen to you.”*

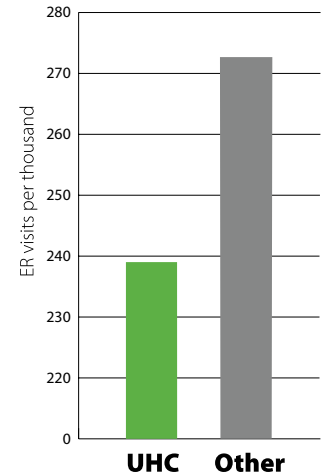
—Matilda Radinson  
32BJ member and UHC patient



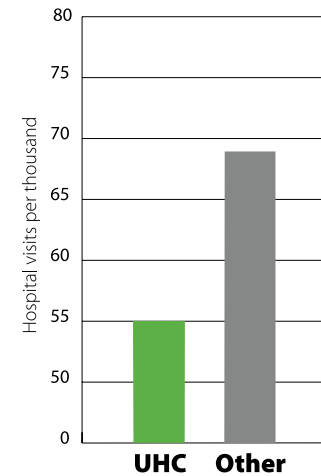
*“Their program has benefited me and made my life a lot better.”*

—Peter Tamburri  
32BJ member and UHC patient

## UHC PATIENTS NEED THE ER LESS OFTEN



## UHC PATIENTS HAVE FEWER HOSPITAL STAYS



## PREFERRED IN-NETWORK HOSPITALS Make the smart choice

If you need to go to the hospital, your best choice is to select from any of the 100+ preferred in-network hospitals available to you. At a preferred in-network hospital, you receive top-quality care for a lower copay. If you go to a non-preferred hospital, you pay more. (See chart.) That is because non-preferred hospitals charge more, not because they are better. So, choose wisely and get excellent care for less.

Need help finding a doctor or a preferred in-network hospital? Call Member Services at 800-551-3225.

## PREFERRED IN-NETWORK HOSPITALS SAVE YOU MONEY

TYPE OF CARE	YOUR COPAY	
	Preferred	Non-Preferred
Inpatient*	\$100	\$1,000
Outpatient**	\$75	\$250

\***Inpatient care** is when you are admitted to the hospital.

\*\***Outpatient care** is same-day care billed by a hospital for services such as minor procedures, same-day surgery, many kinds of testing, x-rays and more.

**Note:** If you’re having an emergency, your ER copay is the same – \$100 – at both preferred in-network and non-preferred network hospitals

# La atención personal marca la diferencia

## Viene de la portada

UHC no necesitan ir a la ER o al hospital tantas veces como otros afiliados de la 32BJ (consulte las gráficas). Los pacientes del UHC no son diferentes a los demás afiliados de la 32BJ, pero los cuidados que reciben en el UHC sí son

distintos. La atención que reciben los pacientes en el UHC les ayuda a estar más sanos.

Por ello, si usted vive o trabaja cerca del Union Health Center, asegúrese de que sea su residencia asistencial. Se sentirá mejor.



“Aquí puedes hablar con alguien que te escuche de verdad”.

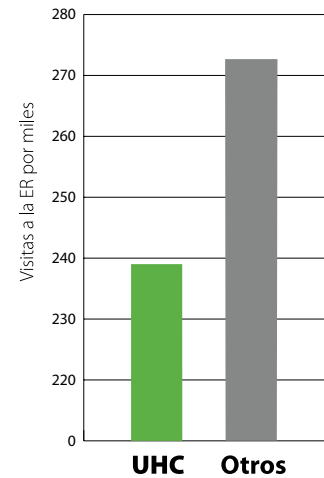
–Matilda Radinson  
Afiliada de la 32BJ y paciente del UHC



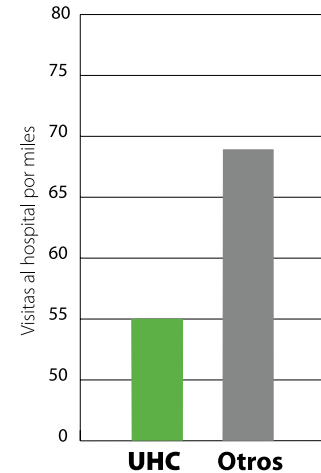
“Su programa me ha beneficiado y ha mejorado mucho mi vida”.

–Peter Tamburri  
Afiliado de la 32BJ y paciente del UHC

## LOS PACIENTES DEL UHC NECESITAN LA ER MENOS VECES



## LOS PACIENTES DEL UHC TIENEN MENOS INGRESOS HOSPITALARIOS



## HOSPITALES PREFERIDOS DE LA RED

### Tome la decisión más inteligente

Si necesita ir al hospital, su mejor decisión será seleccionar uno de los 100+ hospitales preferidos de la red que tiene a su disposición. En un hospital preferido de la red recibirá cuidados de la máxima calidad por un copago más bajo. Si va a un hospital no preferido, tendrá que pagar más. (Vea la tabla a la derecha). Eso sucede porque los hospitales no preferidos cobran más, no porque sean mejores. Por ello, escoja sabiamente y reciba cuidados excelentes por menos dinero.

¿Necesita ayuda para encontrar un médico u hospital preferidos de la red? Llame a Servicios a Afiliados, al 800-551-3225.

## LOS HOSPITALES PREFERIDOS DE LA RED LE AHORRAN DINERO

TIPO DE CUIDADO	SU COPAGO	
	Preferido	No Preferido
Paciente internado*	\$100	\$1,000
Paciente ambulatorio**	\$75	\$250

\*Atención como paciente internado es cuando le hospitalizan.

\*\*Atención ambulatoria es el cuidado recibido en el mismo día y facturado por el hospital, como procedimientos menores, cirugía ambulatoria, muchos tipos de pruebas, rayos X y más.

**Nota:** Si tiene una emergencia, su copago por la ER será el mismo – \$100 – tanto en un hospital de la red preferido como no preferido.



**Building Service 32BJ Benefit Funds**  
25 West 18th Street  
New York, NY 10011

NON PROFIT  
U.S. POSTAGE  
PAID  
MVPRINT

We designed your health insurance to help you be your healthiest. See inside for the best ways to get the high-quality care you deserve at the lowest cost to you.



Hemos diseñado su seguro médico para ayudarle a conservar la máxima salud. Vea adentro los mejores modos de recibir el cuidado de alta calidad que merece al menor costo posible para usted.

## WANT TO LEARN SOMETHING NEW THIS FALL?

Look for the 2019-2020 32BJ Training Fund catalog in your mailbox in August – or check out the course offerings anytime online at [training.32bjfunds.com](http://training.32bjfunds.com). Registration opens July 9th.

### TO REGISTER:

**Online:** Go to [training.32bjfunds.com](http://training.32bjfunds.com) and click “Log in” to enroll in classes

**By Phone:** Call 888-284-3225 (toll-free), Monday-Friday, 8 a.m.-8 p.m.

**Security officers**, do you need your 8-hour annual this summer? Sessions are ongoing. Sign up today!

## ¿QUIERE APRENDER ALGO NUEVO ESTE OTOÑO?

Mire su buzón en agosto para encontrar el catálogo del Fondo de Entrenamiento 32BJ 2019-2020, o bien consulte las ofertas de cursos en cualquier momento por Internet, en [training.32bjfunds.com](http://training.32bjfunds.com). La inscripción a las clases comienza el 9 de julio.

### PARA INSCRIBIRSE:

**Por Internet:** Vaya a [training.32bjfunds.com](http://training.32bjfunds.com) y pulse “Log in” para matricularse en las clases

**Por teléfono:** Llame al 888-284-3225 (gratis), de lunes a viernes, 8:00 a.m.-8:00 p.m.

**Guardias de seguridad**, ¿necesitan su curso anual de 8 horas este verano? Siempre hay sesiones en marcha. ¡Inscríbase hoy mismo!