



BENEFIT MATTERS

MAIN EDITION

June
Junio
2018

NEW PROGRAM FOR 32BJ MEMBERS AND THEIR ELIGIBLE FAMILY MEMBERS

Bariatric surgery

The 32BJ Health Fund has partnered with the Mount Sinai Health System to make sure that people having weight-loss surgery get the highest quality care during the pre-surgical process, surgery and recovery. The program is only available for 32BJ

Continued inside



NUEVO PROGRAMA PARA LOS AFILIADOS DE LA 32BJ Y SUS FAMILIARES ELEGIBLES

Cirugía bariátrica

El Fondo de Salud 32BJ se ha asociado con el Mount Sinai Health System para garantizar que las personas que se operen para perder peso reciban cuidados de la máxima calidad durante su preoperatorio, su cirugía y su recuperación. Este programa está disponible únicamente para los afiliados de la 32BJ y sus dependientes elegibles

Continúa adentro

HELPFUL HINTS

For more information

To learn more about your bariatric surgery benefits, call Member Services at 800-551-3225 (Mon.–Fri., 8:30 a.m.–5 p.m.)

CONSEJOS ÚTILES

Para más información

Si desea más detalles sobre sus beneficios de cirugía bariátrica, llame a Servicios a Afiliados al 800-551-3225 (lun.–vie., 8:30 a.m.–5 p.m.)



FOR MORE ABOUT YOUR HEALTH PLAN CALL MEMBER SERVICES at 800-551-3225 or visit www.32bjfunds.org or email benefitmatters@32bjfunds.com



PARA SABER MÁS SOBRE SU PLAN DE SALUD, LLAME A SERVICIOS A AFILIADOS, al 800-551-3225, visite www.32bjfunds.org o escriba por email a benefitmatters@32bjfunds.com

Bariatric surgery

Continued from the front

members and their eligible dependents with designated surgeons at Mount Sinai St. Luke's Hospital in Manhattan.

PROGRAM BENEFITS

When you participate in the 32BJ Bariatric Surgery Program, you will have **no out-of-pocket costs for the surgery or for follow-up visits** with your doctor for the 30 days following discharge from the hospital. You also will have a dedicated care team at Mount Sinai St. Luke's and at the 32BJ Health Fund to assist you every step of the way. And your surgeon will only refer you to other in-network providers for your pre-surgical consults.

BARIATRIC SURGERY AT OTHER BLUE DISTINCTION HOSPITALS

Starting on October 1, 2018, if you have bariatric surgery at another Blue Distinction Hospital in New York, you may have high out-of-pocket costs. If you use a Blue Distinction hospital in New



York that charges more than the amount the 32BJ Health Fund pays Mount Sinai St. Luke's under the new 32BJ Bariatric Surgery Program, **you will have to pay the difference, up to the maximum out-of-pocket amount, which is \$5,550 in 2018**. In addition, you may have to pay co-pays for post-surgery doctor's visits, as well as co-insurance, deductibles and any balance bills for out-of-network providers your surgeon refers you to.

If you have bariatric surgery outside of New York at a Blue Distinction Hospital in your area, you will only pay your regular co-pays for in-network care.

WORRY-FREE TRAVEL

Your health insurance covers you and your eligible family members for urgent and/or emergency care when you travel. So, if you go on vacation this summer, you can enjoy yourself without worrying about what happens if anyone gets sick or hurt during your trip.

If you need care while you're away, be sure to stay in-network for care, just like you do at home. Empire BlueCross BlueShield has in-network doctors, urgent care centers and hospitals throughout the country. To find an in-network urgent care center anywhere in the U.S., use your smartphone or tablet to go to www.32bjfunds.org, enter the zip code of your location and follow the instructions. If you need help finding an in-network provider, you can call Member Services at 800-551-3225 (Mon.–Fri., 8:30 a.m.–5 p.m.) or evenings and weekends, call Empire's 24/7 Nurse Line at 877-825-5276 (the phone number on the back of your Empire ID card).



Stay in-network for your care

You get the best quality at the lowest cost to you when you stay in-network for all your health care needs.

NETWORK DOCTORS

When choosing a doctor, be sure to stay in-network. Your co-pay is \$0 for doctors' visits at 5 Star Centers, \$20 for all in-network behavioral health office visits and \$40 for all other in-network medical visits.

When you choose to see an out-of-network doctor, you will always pay more. You will have to pay the doctor and file a claim with Empire. After you meet your deductible, you will be reimbursed a percentage of the fee that your health plan pays in-network doctors – and that is usually much less than an out-of-network doctor charges. You will then be billed by the doctor for the charges that were not covered. This can cost you hundreds, if not thousands, of dollars.

AT THE UNION HEALTH CENTER, PRIMARY CARE COMES FIRST

At the Union Health Center, 32BJ's flagship 5 Star Center, your co-pay is always \$0. You choose your own primary care doctor – and that's who you see for checkups, for sick visits and for help keeping chronic conditions (like high blood pressure) under control. Having a doctor who listens to your concerns, gets to know you over time and knows your medical history helps you be your healthiest.

To make an appointment at the Union Health Center, call 212-924-2510.

To find in-network doctors:

- Call Member Services at 800-551-3225 (Mon.–Fri., 8:30 a.m.–5 p.m.)
- Go to www.32bjfunds.org/health on your computer and click on "Find a Doctor"

Cirugía bariátrica

Viene de la portada

con cirujanos designados del hospital Mount Sinai St. Luke en Manhattan.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Al participar en el Programa de Cirugía Bariátrica 32BJ, **no tendrá ningún gasto de bolsillo por la cirugía ni por las visitas médicas de seguimiento** durante los 30 días siguientes al alta hospitalaria. Además, contará con un equipo dedicado en el Mount Sinai St. Luke y en el Fondo de Salud 32BJ para ayudarle en cada paso del camino. Y durante las consultas preoperatorias, su cirujano le enviará solamente a otros proveedores de la red.

CIRUGÍA BARIÁTRICA EN OTROS HOSPITALES CON EL DISTINTIVO BLUE DISTINCTION

A partir del 1 de octubre de 2018, podría

tener altos gastos de bolsillo si va a otros hospitales con Blue Distinction para su cirugía bariátrica en New York. Si acude a un hospital con Blue Distinction en New York que cobre más de lo que el Fondo de Salud 32BJ paga al Mount Sinai St. Luke por el Programa de Cirugía Bariátrica 32BJ, **usted tendrá que pagar la diferencia hasta el máximo gasto de bolsillo, que es de \$5,550 en 2018**. Aparte, podría tener que abonar los copagos por las visitas médicas posoperatorias, el coaseguro, las franquicias deducibles y las facturas no cubiertas de otros proveedores fuera de la red a los que le envíe su cirujano.

Si se opera fuera de New York en un hospital con Blue Distinction de su área, solo tendrá que abonar los copagos normales para cuidados dentro de la red.

Permanezca dentro de la red para sus cuidados

Recibirá los mejores cuidados al costo más barato para usted si permanece en la red para todas sus necesidades médicas.

MÉDICOS DE LA RED

Cuando elija a un médico, compruebe que pertenece a la red. Su copago es de \$0 por las visitas médicas a Centros 5 Estrellas, \$20 por cada visita a consultas de terapia conductual en la red y \$40 por todas las demás visitas médicas que haga dentro de la red.

Si decide ir a un doctor fuera de la red, siempre pagará más. Deberá pagar al médico y después enviar una reclamación a Empire. Luego de descontar su franquicia deducible, le reembolsarán un porcentaje de la tarifa que su plan de salud paga a los médicos de la red, y eso suele estar muy por debajo de lo que cobran los doctores fuera de la red. Por último, el médico le enviará una factura por los cargos no cubiertos. Su gasto total podría ascender a cientos o miles de dólares.

EN EL UNION HEALTH CENTER, LOS CUIDADOS PRIMARIOS SON LO PRIMERO

En el Union Health Center, el Centro 5 Estrellas insignia de la 32BJ, su copago siempre es de \$0. Usted elige a su propio médico de atención primaria, que le atenderá en los chequeos y visitas por enfermedad y le ayudará a mantener las enfermedades crónicas (como la hipertensión arterial) bajo control. Tener un doctor que le escuche, que le atienda a lo largo del tiempo y que conozca su historia médica le ayudará a conservar el máximo nivel de salud.

VIAJE SIN PREOCUPACIONES

Su seguro de salud le cubre a usted y a sus familiares elegibles si necesitan atención de urgencia o emergencia durante un viaje. Así, cuando vaya de vacaciones este verano, podrá disfrutar sin preocuparse por lo que suceda si alguien se enferma o lesiona.

Si necesita cuidados mientras está de viaje, asegúrese de usar los servicios de la red, del mismo modo que cuando está en casa. Empire BlueCross BlueShield tiene médicos, centros de cuidados urgentes y hospitales de la red repartidos por todo el país. Para encontrar un centro de cuidados urgentes en cualquier zona de EE. UU., vaya desde su smartphone o tablet a www.32bjfunds.org, ingrese el código zip de su ubicación y siga las instrucciones. Si necesita ayuda para encontrar a un proveedor de la red, puede llamar a Servicios a Afiliados al 800-551-3225 (lun.–vie., 8:30 a.m.–5 p.m.); o en las noches y fines de semana, llame a la Línea de Enfermería de Empire 24/7, al 877-825-5276 (el número telefónico al dorso de su tarjeta Empire).



Para concertar una cita en el Union Health Center, llame al 212-924-2510.

Para encontrar a doctores de la red:

- Llame a Servicios a Afiliados, al 800-551-3225 (lun.–vie., 8:30 a.m.–5 p.m.)
- Desde su computadora, vaya a www.32bjfunds.org/health y haga clic en “Find A Doctor”

TIP OF THE MONTH

The Union Health Center

If you live or work in New York City, the Union Health Center might be just right for you. It is 32BJ's flagship 5 Star Center. Located at 160 W. 26th Street (between 6th and 7th Avenues), it's just a few blocks from Penn Station and the 32BJ office – and is easily accessible by several subway and bus lines.

At the Union Health Center, you receive the best care – and you never have a co-pay. Select the Union Health Center as your 5 Star Center and call today for an appointment: 212-924-2510.



CONSEJO DEL MES

El Union Health Center

Si vive o trabaja en la ciudad de New York, el Union Health Center puede ser la mejor opción para usted. Este es el Centro 5 Estrellas insignia de la 32BJ. Situado en 160 W. 26th Street (entre la 6th y la 7th Avenida), está a solo unos bloques de la Estación Penn y de la oficina sindical de la 32BJ – y es fácilmente accesible por varias líneas de subterráneo y bus.

En el Union Health Center recibirá los mejores cuidados, y nunca tendrá copagos. Elija el Union Health Center como su Centro 5 Estrellas y llame hoy mismo para pedir cita: 212-924-2510.



Building Service 32BJ Benefit Funds
25 West 18th Street
New York, NY 10011

NON PROFIT
U.S. POSTAGE
PAID
MVPRINT



CALENDAR / CALENDARIO

EARN A CERTIFICATE WITH THE 32BJ TRAINING FUND THIS SUMMER

Check the course catalog, available at training.32bjfunds.com, to see what's being offered now.

To register:

ONLINE

Go to training.32bjfunds.com and click "Log in" to enroll in classes.

BY PHONE

Call 888-284-3225 (toll-free), Monday–Friday, 8 a.m.–8 p.m.



SECURITY

Call 888-284-3225 to register for John Jay College of Criminal Justice seminars or to schedule your 8-hour annual training.

CONSIGA UN CERTIFICADO CON EL FONDO DE ENTRENAMIENTO 32BJ ESTE VERANO

Consulte el catálogo de cursos, disponible en training.32bjfunds.com, para ver las clases que se ofrecen.

Para inscribirse:

POR INTERNET

Vaya a training.32bjfunds.com y pulse "Log in" para matricularse en las clases.

POR TELÉFONO

Llame al 888-284-3225 (gratis), de lunes a viernes, 8:00 a.m.–8:00 p.m.

SEGURIDAD

Llame al 888-284-3225 para inscribirse en los seminarios del John Jay College of Criminal Justice o para programar su curso anual de 8 horas.