



BENEFIT MATTERS

BOSTON EDITION

August
Agosto
2020

3 reasons to go to a 5 Star Center

- 1. All 5 Star Centers in the Boston area are accepting new patients.**
5 Star Centers are following strict safety measures in response to the COVID-19 pandemic. Therefore, some first appointments for new patients may be telehealth visits.
- 2. Care that's just for you.** At a 5 Star Center, you have a doctor who gets to know you and your own team of health professionals to help you reach your health goals.
- 3. Help with chronic conditions.** The 5 Star Wellness Program offers extra support – including lower prescription copays, free medical supplies and a specialized team – to help keep chronic conditions under control.

At a 5 Star Center, your copay is always \$0 for office visits. The 32BJ Health Fund trusts the care at 5 Star Centers so much that we pay the copay for you.

3 motivos para ir a un 5 Star Center

- 1. Todos los 5 Stars Centers en el área de Boston están aceptando nuevos pacientes.** Los 5 Star Centers están siguiendo estrictas medidas de seguridad en respuesta a la pandemia de la COVID-19. Por ello, algunas de las primeras citas para nuevos pacientes pueden ser teleconsultas.
- 2. Cuidados que están pensados para usted.** En un 5 Star Center, tiene a un médico que le conoce a lo largo del tiempo y además un equipo propio de profesionales de la medicina coordinados para ayudarle a alcanzar sus objetivos de salud.
- 3. Ayuda con enfermedades crónicas.** El Programa 5 Star Wellness le ofrece apoyo extra, desde copagos más bajos por sus recetas hasta suministros médicos gratis, además de un equipo especializado para ayudarle a mantener las enfermedades crónicas bajo control.

En un 5 Star Center, su copago siempre es de \$0 para las visitas en la consulta.

El Fondo de Salud 32BJ confía tanto en los cuidados ofrecidos en los 5 Star Centers que asumimos el copago por usted.

NEWS YOU CAN USE

To find a 5 Star Center near you:

Go to www.32bjfunds.org and scroll down to “Find a 5 Star Center” or

Call Member Services at 800-551-3225



NOTICIAS ÚTILES

Para encontrar un 5 Star Center cercano:

Vaya a www.32bjfunds.org (en español) hacia abajo hasta “Encuentre un 5 Star Center” o

Llame a Servicios a Afiliados, al 800-551-3225

**FOR MORE ABOUT YOUR HEALTH PLAN
CALL MEMBER SERVICES** at
800-551-3225 or visit www.32bjfunds.org
or email benefitmatters@32bjfunds.com



**PARA SABER MÁS SOBRE SU PLAN DE SALUD,
LLAME A SERVICIOS A AFILIADOS,** al 800-551-3225,
visite www.32bjfunds.org o escriba por email a
benefitmatters@32bjfunds.com

PLAN AHEAD

NAME YOUR LIFE INSURANCE BENEFICIARIES

All 32BJ members covered by the 32BJ Health Fund have a life insurance benefit, which MetLife administers. The amount of your life insurance depends on the health plan that covers you. Call Member Services at 800-551-3225 if you are not sure about your life insurance benefit.

Be sure to complete your beneficiary form and submit it to MetLife. The person or people you leave your life insurance to will receive the insurance payment at the time of your death. You can name one beneficiary or several. If you name more than one person as your beneficiary, you must indicate the percentage of your insurance that each person will receive. The total must come to 100%.

Call Member Services at 800-551-3225 and ask for a MetLife beneficiary form if you have not designated a



beneficiary or beneficiaries for your life insurance – or go to www.32bjfunds.org, click on the “Health” tab and then on “Forms” and select “MetLife Beneficiary Form.”

You can choose anyone to be your beneficiaries and you can change your mind anytime. Just complete a new form.

What to do if you get surprise medical bills

If you receive a medical bill that you think is a mistake, call Member Services right away (800-551-3225). Sometimes even when you go to an in-network hospital, you unknowingly can receive care from doctors who are not in the network, and these doctors might send you big bills. The 32BJ Health Fund can help resolve billing problems, but you must let us know immediately.

Do not ignore a surprise bill or wait to deal with it. It might be too late for

us to help if you wait until you hear from a bill collector or receive notice of a court order – and these bills could lead to legal fees and/or damage to your credit rating.

If you have a health problem that is not an emergency, remember to get the care you need from your 5 Star Center or an urgent care center. An unnecessary ER visit sometimes results in care from out-of-network doctors and unexpected medical bills.



PLANIFIQUE CON ANTICIPACIÓN NOMBRE A LOS BENEFICIARIOS DE SU SEGURO DE VIDA

Todos los afiliados de la 32BJ cubiertos por el Fondo de Salud 32BJ tienen un seguro de vida, administrado por MetLife. La cantidad de su seguro de vida depende de cuál es el plan de salud que le cubre. Llame a Servicios a Afiliados, al 800-551-3225, si tiene dudas sobre su beneficio de seguro de vida.

Asegúrese de llenar su formulario de beneficiarios y enviarlo a MetLife. La persona o personas a quienes designe en su seguro de vida recibirán el pago cuando usted fallezca. Puede nombrar a uno o varios beneficiarios. Si nombra a más de una persona, debe indicar el porcentaje de seguro que recibirá cada una. El total de todos los porcentajes debe sumar 100%.

Llame a Servicios a Afiliados, al 800-551-3225, y pida un formulario de beneficiarios de MetLife si todavía no ha

designado a los beneficiarios de su seguro de vida, o bien vaya a www.32bjfunds.org, haga clic en la pestaña “Salud” y luego en “Formularios”, y seleccione “Formulario de Reclamo de Metlife Beneficiary.”

Puede elegir a cualquier persona como beneficiaria, y puede cambiar de opinión en cualquier momento. Bastará con completar otro formulario.



Qué hacer si recibe facturas médicas por sorpresa

Si recibe una factura médica que le parece un error, llame inmediatamente a Servicios a Afiliados (800-551-3225). En ocasiones, incluso cuando va a un hospital de la red, puede recibir, sin saberlo, cuidados de doctores que no pertenecen a la red, y esos doctores pueden enviarle grandes facturas. El Fondo de Salud 32BJ puede ayudarle a resolver problemas con las facturas, pero debe informarnos de inmediato.

No ignore una factura por sorpresa ni espere a ocuparse de ello más adelante. Puede ser demasiado tarde para que le ayudemos si espera a que aparezca un cobrador de deudas o recibe una orden judicial, y estas facturas podrían causar costas legales o dañar su calificación de crédito.

Si tiene un problema de salud que no es una emergencia, recuerde que debe ir a un 5 Star Center o a un centro de cuidados urgentes para



recibir el tratamiento que necesite. Una visita innecesaria a la sala de urgencias a veces da lugar a que le atiendan doctores fuera de la red y le envíen facturas médicas inesperadas.



Building Service 32BJ Benefit Funds
25 West 18th Street
New York, NY 10011

NON PROFIT
U.S. POSTAGE
PAID
MVPRINT

3 TIPS TO MAKE THE MOST OF YOUR BENEFITS

- 1. DENTAL BENEFITS** are easy to use. You are in the Delta Dental PPO network. To find a network dentist, call 800-589-4627 or go to www.deltadentalins.com/32BJ.
- 2. FREE MEDICAL SUPPLIES AND EQUIPMENT.** Your copay is \$0 when you fill prescriptions for covered medical supplies (like breast pumps and diabetic supplies) through Edgepark Medical Supplies. To order, just call 800-321-0591 or go to www.edgepark.com.
- 3. YOUR VISION BENEFITS** are through Davis Vision. At a Davis Vision provider, you pay \$0 for an eye exam, and glasses are free when you choose from the 32BJ Davis collection. You pay the difference if you choose other frames or lenses. If you choose contact lenses instead of glasses, you are covered for \$120 for contact lenses.

The vision benefit cycle is 24 months for ages 19 and over and 12 months under age 19. There are no out-of-network benefits under age 19. Over 19, out-of-network benefits cover up to \$30 for an exam, \$60 for lenses and \$60 for frames. To find a Davis Vision provider, call 800-603-5633 or go to www.davisvision.com/32bj.



3 CONSEJOS PARA APROVECHAR AL MÁXIMO SUS BENEFICIOS

- 1. LOS BENEFICIOS DENTALES** son fáciles de usar. Su red es Delta Dental PPO. Para encontrar un dentista de su red, llame al 800-589-4627 o vaya a www.deltadentalins.com/32BJ.
- 2. SUMINISTROS Y EQUIPOS MÉDICOS GRATIS.** Su copago es de \$0 cuando repone recetas para suministros médicos cubiertos (como extractores de leche y suministros para la diabetes) a través de Edgepark Medical Supplies. Para realizar pedidos, llame al 800-321-0591 o vaya a www.edgepark.com.
- 3. SUS BENEFICIOS PARA LA VISTA** son a través de Davis Vision. Con un proveedor de Davis Vision, usted paga \$0 por un examen de visión y las lentes son gratis cuando las elige de la colección 32BJ Davis. Si elige otras monturas o lentes, pagará la diferencia. Si elige lentes de contacto en lugar de lentes, le cubren \$120 por las lentes de contacto.

El ciclo del beneficio para la vista es de 24 meses para personas de 19 años o más, y de 12 meses para menores de 19 años. No hay beneficios fuera de la red para menores de 19 años. En personas de 19 años o más, el beneficio fuera de la red cubre hasta \$30 por un examen de visión, \$60 por lentes y \$60 por monturas. Para encontrar un proveedor de Davis Vision, llame al 800-603-5633 o vaya a www.davisvision.com/32bj.