



BENEFIT MATTERS

BOSTON EDITION

October
Octubre
2019

FREE medical supplies

Edgepark Medical Supplies makes it easy to get many of the things you need to help manage a health condition. Most orders are shipped to your home within 2 to 3 days – and there is **no cost to you**. Even shipping and postage are free.

[Continued inside](#)



Suministros médicos GRATIS

Edgepark Medical Supplies le permite obtener fácilmente muchas de las cosas que necesita para ayudar a manejar una enfermedad. Casi todos los pedidos se enviarán a su casa en 2 o 3 días, y **sin costo alguno para usted**. Incluso los gastos de envío son gratis.

[Continúa adentro](#)

NEWS YOU CAN USE

To order medical supplies:

Call Edgepark at 800-321-0591

Mon.-Fri., 8:30 a.m.-8 p.m. and
Sat. 9 a.m.-3 p.m.

You will need your medical insurance card and your doctor's name and phone number, so have them ready when you call.

NOTICIAS ÚTILES

Para pedir suministros médicos:

Llame a Edgepark al 800-321-0591

Lun.-Vie., 8:30 a.m.-8 p.m. y
Sáb. 9 a.m.-3 p.m.

Necesitará su tarjeta del seguro médico y el nombre y teléfono de su médico; téngalos listos cuando llame.



**FOR MORE ABOUT YOUR HEALTH PLAN
CALL MEMBER SERVICES at
800-551-3225 or visit www.32bjfunds.org
or email benefitmatters@32bjfunds.com**



**PARA SABER MÁS SOBRE SU PLAN DE SALUD,
LLAME A SERVICIOS A AFILIADOS, al 800-551-3225,
visite www.32bjfunds.org o escriba por email a
benefitmatters@32bjfunds.com**

FREE medical supplies

Continued from the front

If you have diabetes, you probably know that you can get free diabetic supplies from Edgepark (diabetic meters, strips and lancets). But that's just one of the ways Edgepark can help 32BJ families.

Edgepark Medical Supplies also provides:

- Breast pumps for new moms
- Blood pressure monitors for people with high blood pressure (also called hypertension)
- Nebulizers for people with asthma or emphysema
- Wound care supplies for dressing changes after surgery or an accident
- Ostomy bags and supplies for people who have had a colostomy



If you have questions about the medical-supply benefit for 32BJ families – including what else Edgepark can provide – call your 5 Star representative at 877-299-1636 or send an email to 5StarCenterTeam@32BJfunds.com and put “Medical supplies” in the subject line.

5 STAR CENTERS

THE BEST CARE –AND IT'S FREE

A 5 Star Center is the place to go for the highest quality health care. There are dozens of 5 Star Centers in the Boston area – and at a 5 Star Center, **you never have a copay for office visits.**

TO FIND A 5 STAR CENTER NEAR YOU:

- Call Member Services at 800-551-3225
- Email: 5StarCenterTeam@32bjfunds.com
- Go to www.32bjfunds.org click on “Find a 5 Star Center today” from your computer – or from your smartphone or tablet, select “By Current Location” or “5 Star Centers” and enter your zip code.

FREE FLU SHOTS AVAILABLE NOW

Flu shots are free for 32BJ families, easy to get and important.

The Centers for Disease Control and Prevention recommends the flu shot for most people, including pregnant women, babies and people with chronic health conditions. 32BJ members and their families can get the shot at no cost to them at pharmacies in the CVS Caremark network. This includes CVS, Duane Reade/Walgreens, Rite Aid, Target and independent pharmacies.

You do not need an appointment to get the flu shot. But be sure to bring your CVS Caremark benefits card and a valid photo ID. The pharmacist can answer any questions you have about the flu shot and why it matters for you and your family.



To find the closest pharmacy that offers the flu shot, call customer service at CVS Caremark: 877-765-6294, open 24/7.

Suministros médicos GRATIS

Viene de la portada

Si tiene diabetes, probablemente ya sabe que puede conseguir gratis suministros para diabéticos de Edgepark (glucómetros, tiras y lancetas). Pero esa es solo una de las ventajas con las que Edgepark puede ayudar a las familias de la 32BJ.



Edgepark Medical Supplies suministra además:

- Extractores de leche para las madres lactantes
- Monitores de presión sanguínea para las personas con la presión alta (también llamada hipertensión)
- Nebulizadores para personas con asma o enfisema
- Accesorios de cura de heridas para cambiar vendajes después de una cirugía o un accidente
- Bolsas de ostomía y suministros para los pacientes operados de colostomía

Si tiene preguntas sobre el beneficio de suministros médicos para las familias de la 32BJ – o sobre las demás ventajas que puede ofrecer Edgepark – llame a su representante 5 Star al 877-299-1636, o envíe un email a 5StarCenterTeam@32BJfunds.com y escriba “Medical supplies” o “Suministros médicos” en la línea del asunto.

5 STAR CENTERS

LOS MEJORES CUIDADOS, Y SON GRATIS

Un 5 Star Center es el centro donde debe ir para recibir cuidados de salud de la máxima calidad. Hay docenas de 5 Star Centers en el área de Boston, y en ellos, **nunca tendrá que hacer un copago por las visitas a la consulta.**

PARA ENCONTRAR UN 5 STAR CENTER CERCA DE USTED:

- Llame a Servicios a Afiliados al 800-551-3225
- Escriba por email a 5StarCenterTeam@32bjfunds.com
- Vaya a www.32bjfunds.org en español desde su computadora y haga clic en “Encuentre un 5 Star Center hoy mismo”, o bien desde su smartphone o tablet seleccione “Por Ubicación Actual” o “5 Star Centers” e ingrese su código zip.

VACUNAS DE LA FLU GRATIS YA MISMO

Para las familias de la 32BJ, las vacunas de la flu son gratis, fáciles de conseguir y muy importantes.

Los Centers for Disease Control and Prevention recomiendan la vacuna de la flu a casi todo el mundo, desde mujeres embarazadas y bebés hasta personas con enfermedades crónicas. Los afiliados de la 32BJ y sus familias pueden obtener la vacuna sin costo

alguno en las farmacias de la red CVS Caremark, que incluyen CVS, Duane Reade/Walgreens, Rite Aid, Target y algunas farmacias independientes.

No hace falta cita para ponerse la vacuna, pero lleve su tarjeta de CVS Caremark y un ID válido con foto. En la farmacia podrán resolverle las dudas que tenga sobre la vacuna y por qué es importante para usted y su familia.



Para encontrar la farmacia más cercana que ofrece la vacuna de la flu, llame al servicio de atención al cliente de CVS Caremark: 877-765-6294, abierto 24/7.



Building Service 32BJ Benefit Funds
 25 West 18th Street
 New York, NY 10011

NON PROFIT
 U.S. POSTAGE
 PAID
 MVPRINT

INSIDE

3 easy ways to save ...

- ◆ Free medical supplies
 - ◆ Free flu shots
 - ◆ Free top-quality health care
- ... while getting the best of care.**



TIP OF THE MONTH

Handling unexpected medical bills

Call Member Services right away (800-551-3225) if you receive a medical bill that you think is a mistake. Sometimes, even when you go to an in-network hospital, you unknowingly can get care from out-of-network providers. We can help resolve billing problems, but you must let us know immediately.

Do not ignore the bill or wait to deal with it. It might be too late for us to help if you wait until you hear from a bill collector or receive notice of a court order – and these could lead to legal fees and/or damage to your credit rating.

ADENTRO

3 modos sencillos para ahorrar ...

- ◆ Suministros médicos gratis
- ◆ Vacunas de la flu gratis
- ◆ Cuidados de salud de la máxima calidad gratis

... al mismo tiempo que recibe los mejores cuidados.

CONSEJO DEL MES

Cómo manejar las facturas médicas inesperadas

Llame inmediatamente a Servicios a Afiliados (800-551-3225) si recibe alguna vez una factura médica que le parece un error. En ocasiones, incluso cuando va a un hospital de la red, puede recibir, sin saberlo, cuidados de proveedores que no pertenecen a la red. Podemos ayudarle a resolver problemas con las facturas, pero debe informarnos de inmediato.

No ignore la factura ni espere a ocuparse de ello más adelante. Puede ser demasiado tarde para que le ayudemos si espera a que aparezca un cobrador de deudas o recibe una notificación judicial, y esto podría provocar costas legales o dañar su calificación de crédito.